

# RAPORT Z TESTÓW DOSTĘPNOŚCI

 Gmina Testowo

PODSUMOWANIE  
REZULTATÓW  
TECHNICZNYCH  
TESTÓW DOSTĘPNOŚCI  
STRONY

<http://bip.test2.skycms.netk.pl/>

 ACCENS

## SPIS TREŚCI

<b>1</b>	<b>Podstawowe informacje .....</b>	<b>2</b>
1.1	<b>Cel projektu.....</b>	2
1.2	<b>Zakres.....</b>	2
1.3	<b>Metodyka przeprowadzenia audytu technicznego.....</b>	2
1.3.1	Badanie techniczne.....	3
1.3.2	Testy użytkowe .....	3
1.3.3	Ponowne badanie dostępności .....	3
1.4	<b>Ramy czasowe .....</b>	3
<b>2</b>	<b>Szczegóły techniczne .....</b>	<b>3</b>
2.1	<b>Środowiska testowe .....</b>	4
2.1.1	Badanie techniczne.....	4
2.1.2	Testy z użytkownikiem niewidomym.....	4
2.1.3	Testy z użytkownikiem słabowidzącym .....	4
2.1.4	Testy z użytkownikiem głuchym .....	4
2.2	<b>Wykorzystane narzędzia .....</b>	4
<b>3</b>	<b>Wyniki testów.....</b>	<b>5</b>
3.1	<b>Rezultaty badań i testów .....</b>	5
3.2	<b>Znalezione problemy.....</b>	5
3.3	<b>Rezultat ponownego badania .....</b>	6
<b>4</b>	<b>Podsumowanie i rekomendacje.....</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Załączniki .....</b>	<b>6</b>

# 1 Podstawowe informacje

Dokument podsumowuje działania, które zostały podjęte w ramach testowania dostępności serwisu <http://bip.test2.skycms.netk.pl/7/strona-glowna-bip.html>.

## 1.1 Cel projektu

Celem projektu była weryfikacja w jakim stopniu aplikacja spełnia formalne kryteria zawarte w międzynarodowych i polskich standardach dostępności - WCAG 2.1 oraz załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848).

## 1.2 Zakres

Na etapie czynności wstępnych wytypowano podstrony, które zostały poddane audytowi technicznemu:

1. <http://bip.test2.skycms.netk.pl/>
2. <http://bip.test2.skycms.netk.pl/16/wyniki-wyszukiwania.html?Key=test&Search=>
3. <http://bip.test2.skycms.netk.pl/15/wyszukiwarka-zaawansowana.html>
4. <http://bip.test2.skycms.netk.pl/9/91/pobierz-programy.html>
5. <http://bip.test2.skycms.netk.pl/12/94/statystyki-podstron.html>
6. <http://bip.test2.skycms.netk.pl/14/96/jak-przeqladac-bip.html>
7. <http://bip.test2.skycms.netk.pl/20/test-2-akt.html>
8. <http://bip.test2.skycms.netk.pl/17/polityka-prywatnosci-bip.html>
9. <http://bip.test2.skycms.netk.pl/21/5/zarządzenie-nr-ori0001012023-burmistrza-gminy-testowej.html>

## 1.3 Metodyka przeprowadzenia audytu technicznego

Audyt został podzielony na następujące etapy:

1. Badanie techniczne przeprowadzone przez audytora technicznego.
2. Testy użytkowe przeprowadzone przez użytkowników z niepełnosprawnościami.
3. Ponowne badanie dostępności przeprowadzone po wprowadzeniu koniecznych zmian i poprawek, zidentyfikowanych w poprzednich etapach.

Każdy z powyższych etapów kończył się szczegółowym raportem podsumowującym przeprowadzone badania i testy oraz wykryte problemy.

### 1.3.1 Badanie techniczne

Badanie techniczne opierało się na badaniu podstron wymienionych w rozdziale 1.2 pod kątem spełniania wytycznych zawartych w standardzie WCAG 2.1 i ustawie o dostępności. Testy przeprowadzono w oparciu o listę kontrolną, obejmującą wymagania standardu [WCAG 2.1](#), poziom AA oraz [listą kontrolną badania zgodności stron internetowych z wymaganiami ustawy o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych na poziomie 2](#).

System został sprawdzony pod kątem wszystkich 50 wytycznych poziomu AA WCAG 2.1.

Dla każdej z niespełnionych wytycznych szczegółowo opisano występujący błąd, podano miejsce jego występowania oraz rekomendacje w jaki sposób można go poprawić.

Testy przeprowadzono na jednej platformie sprzętowej jaką był komputer stacjonarny/laptop. W przypadku badania spełnienia niektórych z wytycznych dostępności dodatkowo posługiwano się także telefonem.

### 1.3.2 Testy użytkowe

Analiza z udziałem użytkowników z niepełnosprawnościami opierała się na sprawdzeniu czy podstrony wymienione w załączniku 2 mogą w sposób łatwy i zrozumiały zostać użyte przez osoby z niepełnosprawnościami.

W badaniu uczestniczyły osoba niewidoma, słabowidząca oraz głucha.

Każda z nich testowała system według scenariusza obejmującego zapoznanie się z całością treści na stronie (łącznie z elementami graficznymi) oraz próbę użycia wszystkich aktywnych elementów na stronie (przyciski, linki, elementy menu).

Każda z osób za zadanie miała znaleźć i opisać problematyczne z punktu widzenia jej niepełnosprawności obszary na stronie. Następnie do każdego zgłoszenia dodawany był dodatkowy komentarz z rekomendacjami poprawy danego elementu pochodzący od eksperta przeprowadzającego audyt techniczny.

### 1.3.3 Ponowne badanie dostępności

Po wprowadzeniu niezbędnych poprawek przeprowadzono powtórne badanie dostępności. Obejmowało ono retesty wszystkich utworzonych zgłoszeń oraz półautomatyczne skany wszystkich podstron wymienionych w rozdziale 1.2.

## 1.4 Ramy czasowe

Testy przeprowadzono w okresie od 23.02.2023 do 03.02.2023.

## 2 Szczegóły techniczne

Dokładne informacje o środowiskach testowych i narzędziach wykorzystanych podczas testów.

## 2.1 Środowiska testowe

Konfiguracja komputerów i urządzeń wykorzystywanych przez testerów i użytkowników podczas audytu.

### 2.1.1 Badanie techniczne

Do badania technicznego wykorzystano komputer stacjonarny z monitorem o rozdzielczości 2560 x 1600 z zainstalowanym oprogramowaniem:

- **System operacyjny:** macOS Ventura 13.2.1
- **Przeglądarka:** Google Chrome, wersja 110.0.5481.177 (Oficjalna wersja) (arm64)
- **Screenreader:** VoiceOver

### 2.1.2 Testy z użytkownikiem niewidomym

Do testów z użytkownikiem niewidomym wykorzystano komputer stacjonarny z monitorem o rozdzielczości 2560 x 1600 z zainstalowanym oprogramowaniem:

- **System operacyjny:** Windows 10 Pro
- **Przeglądarka:** Google Chrome Wersja 110.0.5481.178 (Oficjalna wersja) (64-bitowa)
- **Screenreader:** Jaws 2022.22.11.7

### 2.1.3 Testy z użytkownikiem słabowidzącym

Do testów z użytkownikiem słabowidzącym wykorzystano urządzenia Apple iPhone 12 mini z zainstalowanym oprogramowaniem:

- **System operacyjny:** iOS 16.3.1
- **Przeglądarka:** Apple Safari i Google Chrome v.110.0.5481.114
- **Screenreader:** VoiceOver

### 2.1.4 Testy z użytkownikiem głuchym

Do testów z użytkownikiem głuchym wykorzystano komputer stacjonarny z monitorem o rozdzielczości 2560 x 1600 z zainstalowanym oprogramowaniem:

- **System operacyjny:** macOS Ventura 13.2.1
- **Przeglądarka:** Google Chrome, wersja 110.0.5481.177 (Oficjalna wersja) (arm64)

## 2.2 Wykorzystane narzędzia

Dodatkowo podczas testów korzystano także z narzędzi służących do testowania dostępności rozwiązań cyfrowych:

1. IBM Equal Access Accessible Name & Description Inspector (ANDI)
3. Colour Contrast Analyser (CCA)
4. Skrypt do zwiększenia odległości pomiędzy literami
5. Narzędzia dla developerów w przeglądarce Google Chrome
6. Telefon Samsung Galaxy S8 z przeglądarką Google Chrome
7. Walidator kodu Nu HTML Checker

Dodatkowo użytkownik słabowidzący korzystał także z funkcji systemowej Zoom do powiększania zawartości ekranu

## 3 Wyniki testów

Podsumowanie efektów wszystkich działań przeprowadzonych w ramach audytu.

### 3.1 Rezultaty badań i testów

Badanie techniczne zgodności aplikacji z wytycznymi standardu WCAG 2.1 wykazało, że większość spełnionych wytycznych była spełniona już na wstępnym etapie audytu:

Rezultat	Ilość
Zgodne z normą	23
Niezgodne z normą	8
Nie dotyczy (Nie testowano)	19
Suma	50

Wyniki badania technicznego podsumowuje Lista kontrolna badania BIP Netkoncept (Załącznik 1).

Wyniki testów użytkowych podsumowuje raport z testów użytkowych (Załącznik 2).

### 3.2 Znalezione problemy

Problemy znalezione na stronach zostały podzielone na 3 kategorie, określające stopień w jakim przeszkadzają one użytkownikowi w korzystaniu ze strony.

- Problemy o wadze 'blokujące' to takie, które uniemożliwiają korzystanie z treści przez pewnych użytkowników.
- Problemy o wadze 'możliwe do obejścia' uniemożliwiają użytkownikowi korzystanie z treści w standardowy sposób, jednak istnieją alternatywne sposoby na korzystanie ze strony.
- Problemy o wadze 'irytujące' to takie, które w niewielkim stopniu utrudniają użytkownikowi korzystanie ze strony, jednak, aby spełnić międzynarodowe standardy powinny one zostać wyeliminowane.

Waga problemu	Ilość
Problemy blokujące	0
Problemy możliwe do obejścia	11
Problemy irytujące	2

Suma	13
------	----

Wszystkie wykryte problemy zostały zarejestrowane w systemie obsługi zgłoszeń Trello dostępnym pod adresem: <https://trello.com/b/xROhofsZ/audyt-bip-skycms>

### 3.3 Rezultat ponownego badania

Wyniki powtórnego badania technicznego podsumowuje Lista kontrolna trzeciego badania BIP Netkoncept z dnia 08.03.2023 (Załącznik 4).

## 4 Podsumowanie i rekomendacje

Serwis dostępny pod adresem <http://bip.test2.skycms.netk.pl/> zawierał niedużą liczbę błędów dostępności, z których żaden nie miał wagi blokującej. Oznacza to, że w chwili przeprowadzania testów serwis ten z powodzeniem mógł być używany przez osoby z indywidualnymi potrzebami zapewnienia dostępności, jednak zawierał elementy, które warto było poprawić.

Ponowne badanie po wprowadzeniu poprawek, wykonane w dniu 06.03.2023, wykazało, że tylko jeden ze zgłoszonych problemów nie został poprawiony. Strona nie spełnia tylko jednego kryterium sukcesu WCAG 2.1 na poziomie A, a tym samym nie spełnia jednego wymagania ustawy o dostępności cyfrowej. Jest to jednak strona w bardzo dużym stopniu dostępna dla użytkowników z niepełnosprawnościami. Poprawa ostatniego ze znalezionych błędów dostępności spowoduje, że strona będzie w pełni dostępna według standardu WCAG 2.1 ponieważ będzie ona spełniała wszystkie kryteria sukcesu na poziomie AA.

Trzecie badanie, wykonane w dniu 08.03.2023, po poprawieniu ostatniego problemu, wykazało, że wszystkie zgłoszone problemy zostały poprawione. Strona spełnia wszystkie kryteria sukcesu WCAG 2.1 na poziomie AA a tym samym wymagania ustawy o dostępności cyfrowej – jest w pełni dostępna.

Warto rozważyć wyłączenie funkcjonalności lektora, która z punktu widzenia użytkowników korzystających z technologii asystujących nie wnosi dodatkowej wartości, a zwiększa koszt tworzenia, testowania i utrzymania systemu.

## 5 Załączniki

Dodatkowe dokumenty dostarczone wraz z raportem:

1. Lista kontrolna badania BIP Netkoncept
2. Raport z testów użytkowych.
3. Lista kontrolna powtórnego badania BIP Netkoncept
4. Lista kontrolna trzeciego badania BIP Netkoncept z dnia 08.03.2023